

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА «ПИРАМИДА»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН

Принята на заседании
педагогического совета
от «28» 05 2025 г.
Протокол № 5

Утверждаю
Директор МАУДО «ЦТ «Пирамида»
А.И. Колодий
м.п. «28» 05 2025 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»**

Уровень программы: базовый
Срок реализации программы: 2 года: 288 ч. (1 год – 144 ч.; 2 год – 144 ч.)
Возрастная категория: от 15 до 17 лет
Состав группы: до 15 человек
Форма обучения: очная
Вид программы: модифицированная
Программа реализуется на бюджетной основе
ID-номер Программы в Навигаторе: 66845

Автор – составитель:
Капсамун Елена Александровна
педагог дополнительного образования

г. Тимашевск, 2025

Содержание

1.	Раздел 1. «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты»	3
1.1	Пояснительная записка	3
1.2	Цель и задачи программы	8
1.3	Содержание программы	9
1.4	Планируемые результаты	17
2.	Раздел 2. «Комплекс организационно – педагогических условий, включающий формы аттестации»	19
2.1	Календарный учебный график программы	19
2.2	Условия реализации программы	19
2.3	Формы аттестации	20
2.4	Оценочные материалы	20
2.5	Методические материалы	22
3.	Раздел 3. «Воспитательная деятельность»	24
3.1	Цель, задачи, основные целевые ориентиры воспитания детей	24
3.2	Дополнительные целевые ориентиры воспитания детей по программе	24
3.3	Формы и методы воспитания	31
3.4	Условия воспитания, анализ результатов	33
3.5	Календарный план воспитательной работы ЦТ	33
4.	Список литературы	34
5.	Приложения	35

Раздел 1. «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты»

1.1. Пояснительная записка

Общение – одна из важнейших составляющих нашей жизни. Дефицит общения или затруднения в общении становится причиной стрессов, подавленности, гнева, обид, разочарования и нарушения взаимоотношения.

Человек постоянно общается с коллегами, друзьями, членами семьи, где важны не только природные, индивидуально – психологические качества личности, но и образование человека. Поведение и речь – лучший паспорт человека. Кто хочет достигнуть успеха в деловом общении, успешно продвигаться по карьерной лестнице, должен овладеть определенными знаниями и навыками. Культура поведения и коммуникативные навыки необходимы для успеха в любом виде деятельности. Способность расположить к себе человека, передавать необходимую информацию, а затем ясно и недвусмысленно дать указания, чтобы все было правильно истолковано, может стать условием того, насколько правильно люди поймут сущность дела. От взаимопонимания будут зависеть результаты работы, ее эффективность.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Психология делового общения» имеет социально – гуманитарную направленность и разработана в соответствии с нормативными документами:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 28.12.2024);

2. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

3. Федеральный закон от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»;

4. Указ президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении основ государственной политики в укреплении традиционных российских духовно – нравственных ценностей»;

5. Указ Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

6. Указ Президента Российской Федерации от 9 июля 2021 г. № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»;

7. «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 г. № 678–р;

8. Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации, утверждённая Указом Президента Российской Федерации от 28 февраля 2024 г. № 145;

9. Концепция развития творческих (креативных) индустрий и механизмов осуществления их государственной поддержки в крупных и

крупнейших городских агломерациях до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2021 г. № 2613-р;

10. Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»;

11. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»;

12. Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года № 1678;

13. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

14. Письмо Министерство просвещения Российской Федерации от 29 сентября 2023 г. № АБ-3935/06 «О методических рекомендациях»;

15. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

16. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021г. № 2 «Об утверждении СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

17. Указ президента Российской Федерации от 8 мая 2024 г. № 314 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области исторического просвещения»;

18. Устав, локальные акты учреждения и на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности Лечебное дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 526.

На первое место в деятельности медицинской сестры в качестве составляющей эффективности лечения выдвигается сейчас проблема профессионального общения, необходимость эмпатического понимания и ряд других факторов, характеризующих в целом взаимопонимание медсестры и пациента.

Общение – чрезвычайно важный род деятельности медицинской сестры. Правильная позиция медсестры относительно видов общения и методов их коррекции с неизбежностью оказываются психогигиенической и психотерапевтической позицией.

Если медицинская сестра не умеет помочь пациенту психологически, не видит в нём живого человека – она не достигнет целей ухода.

Медсестра, выполняя какую-то процедуру, обязательно влияет на больного, и не только «ловкостью рук», но и настроением своим, взглядом, словом, даже интонацией.

Она может очень просто и ненавязчиво помочь ему, поддержать, утешить, успокоить или, наоборот, рассмешить, поднять настроение – и это тоже будет её вкладом в его выздоровление, возможно, не менее важным, чем сами процедуры. Поэтому главное при обучении по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Психология делового общения» не то, что обучающиеся будут уметь правильно общаться с пациентами, а то, что они поймут, как нужно строить свое общение с пациентами и приобретут соответствующие умения. Именно формирование готовности эффективно взаимодействовать с пациентом в процессе лечения и делают программу **актуальной и востребованной**.

Выбор содержания программы мотивирован тем, что программа соответствует запросам обучающихся и родителей; построена с учётом принципов системности, научности, доступности и преемственности; поддерживает и развивает у обучающихся мотивацию к учебному процессу, изучению основ культуры поведения; способствует развитию коммуникативной компетенции; обеспечивает условия для реализации практической направленности, учитывает возрастную психологию; сохраняет единое образовательное пространство, предоставляет широкие возможности для реализации.

Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность.

Новизна и ценность данной образовательной программы заключается в том, что клиническая практика, начинающаяся уже в первый год обучения, позволяет студентам учиться применить полученные знания и умения по психологии не только в лабораторных условиях, но и перенимать образцы для подражания, созданные академическими медсестрами в условиях больницы. Во время перехода от теоретического обучения к клинической практике студенты-медсестры часто сталкиваются с несоответствиями между своими ожиданиями и реальной больничной обстановкой, феноменом, известным как «шок от реальности».

В клинической практике порой у студентов-медсестер возникают различные проблемы, такие как адаптация к клинической рутине, чувство изолированности, боязнь совершить ошибки. Наблюдение преподавателя медицинского колледжа и педагога дополнительного образования за

непосредственным общением студента с пациентами позволяет выявить трудности во взаимодействии в процессе работы.

Подобные наблюдения дают представление о том, как обучающиеся усваивают концепцию продуктивного профессионального общения.

Представленный программный материал не повторяет содержание обязательного предмета колледжа «Психология», остается самостоятельным предметом, становится дополнением к дисциплине и способствует выработке правильных норм поведения и проведению бесконфликтного общения, она не только расширит и научит учащихся правилам и приемам аттракции, правильности речи, но и позволит во время обучения раскрыться лучшим человеческим качествам в каждом подростке. Все это делает программу **педагогически целесообразной**.

В настоящее время одной из важнейших педагогических задач является подготовка обучающихся к профессиональному труду и общественной деятельности. В основе успеха в профессиональной деятельности и личной жизни лежат умения строить отношения с людьми, располагать их к себе, т.е. создавать благоприятный социально- психологический климат делового сотрудничества, доверия, взаимопонимания, уважения. Поэтому основной принцип программы – диалогичность. Помимо этого, большое значение имеют принципы природосообразности, культуросообразности, коллективности.

Принцип природосообразности предполагает, что общение подростков должно согласовываться с общими законами развития природы и человека, воспитывать учащихся сообразно полу и возрасту, формировать ответственность за собственное развитие.

Принцип культуросообразности предполагает, что общение подростков должно основываться на общечеловеческих ценностях культуры и строиться в соответствии с ценностями и нормами тех или иных национальных культур, их специфическими особенностями, традициями, присущими тем или иным регионам.

Принцип коллективности предполагает, что проблемная коммуникация, осуществляясь в коллективах различного типа, дает молодому человеку опыт жизни в обществе, опыт понимания и взаимопонимания с окружающими, опыт бесконфликтного общения, создает условия для формирования гражданского самопознания, самореализации.

Отличительной особенностью данной программы от требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности Лечебное дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 526, является то, что она дает возможность учащимся познакомиться не только с основами делового общения, но и, начиная с первого курса, применять полученные знания и умения способствующие ведению продуктивного диалога в условиях клинической практики. Кроме этого, изучение начальных основ психологии делового общения и знакомство с профессиями, связанными

с психологией, позволит учащимся в дальнейшем продолжить обучение и стать специалистами этого конкретного направления.

Адресат программы. В объединение входят разнополые дети в количестве от 12 до 15 человек, состав группы разновозрастной от 15 до 17 лет.

Психолого - возрастные особенности учащихся.

15-17 лет - это пора выработки взглядов и убеждений, формирования мировоззрения. В отличие от подростков юноши гораздо более обеспокоены формированием собственных убеждений, развитием философского мировоззрения.

В связи с необходимостью самоопределения возникает потребность разобраться в окружающем и в самом себе, найти смысл происходящего.

Характерная особенность личности - рост его самосознания. Учащиеся систематизируют и обобщают знания о себе. Мир собственных чувств, желаний, мыслей становится предметом внимания их внимания. Они стремятся разобраться в своем характере. Уровень самосознания определяет и уровень требований к окружающим людям и к самому себе. Они становятся более самокритичными.

Учащиеся, поступившие в объединение, проходят собеседование, направленное на выявление их индивидуальности и склонности к выбранной деятельности. Условия набора в группу: принимаются все желающие, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья. В объединения 2 года обучения могут быть зачислены дети, не занимающиеся в группе 1 года, но успешно прошедшие собеседование.

Состав группы: постоянный

Уровень программы, объем и сроки реализации.

Программа «Психология делового общения» - программа базового уровня, носит выраженный деятельностный характер, создающий возможность активного развития индивидуальности подростка, позволяющая в дальнейшем эффективно выстраивать взаимодействие с коллегами и пациентами. Программа рассчитана на 2 года обучения в количестве 288 часов (1 год – 144 час., 2 год – 144 час.).

Форма обучения – очная.

Режим занятий - занятия проводятся 2 раза в неделю по 2 часа. Продолжительность занятия 45 минут, перемена – 10 мин.

Особенности организации образовательного процесса. Форма проведения занятий – групповая с ярко выраженным индивидуальным подходом. В соответствии с содержанием программы могут использоваться различные виды занятий: практические, мастер – классы, деловые игры, выполнение самостоятельной работы, беседы, разбор и анализ проблемных ситуаций.

В течение учебного процесса обучающиеся учатся основам делового общения: умению располагать к себе собеседника, умению проведения бесконфликтного общения, умению контролировать свою жестикуляцию и

мимику, а также освоению основных правил этики делового общения, правильности выстраивания диалога, как в профессиональной сфере, так и в жизни. Основной формой организации образовательного процесса является групповая форма занятия. Программой предусмотрено использование и других форм организации учебного процесса: занятия малокомплектными группами и индивидуально. В соответствии с содержанием программы могут использоваться такие виды занятий, как практические, игры и упражнения, сюжетно-ролевые игры, выполнение самостоятельной работы, беседы. Программа основана на принципе постепенного усложнения материала от игр через импровизации к практическому опыту.

В программе предусмотрено участие детей с особыми образовательными потребностями: детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; талантливых (одарённых, мотивированных) детей; детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

При необходимости может быть предусмотрена возможность занятий по индивидуальной образовательной траектории.

При приёме в объединение одарённых детей может быть разработан индивидуальный учебный план в пределах образовательной программы, исходя из индивидуальных возможностей и потребностей ребёнка, принятого на обучение. Дети данной категории изучают те же темы, что и основной состав группы, но выполняют более сложные работы, участвуют в конкурсах за пределами образовательной организации.

Дети с ограниченными возможностями здоровья принимаются после собеседования с родителями (законными представителями) с целью установления уровня трудностей у ребёнка и выстраивания индивидуального учебного плана, если в этом будет необходимость. Для этого по каждой теме программы предусмотрены более простые задания, которые будут доступны детям.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, могут испытывать трудности в адаптации и коммуникации, эмоциональные зажимы, психологические травмы, эмоциональный дискомфорт. При необходимости разрабатывается индивидуальный учебный план для каждого ребёнка, в зависимости от готовности ребёнка к взаимодействию, эмоционального состояния, интересов ребёнка, имеющего проблемы.

В программе предусмотрена возможность занятий по индивидуальной образовательной траектории (по индивидуальному учебному плану) для детей с особыми образовательными потребностями: детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья; талантливых (одарённых, мотивированных) детей; детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. (Приложение №8).

Программой предусмотрено использование дистанционных образовательных технологий, которые позволяют осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и учащимися.

При возникновении обоснованной необходимости, например, в период

режима «повышенной готовности», программа может реализовываться с использованием занятий в дистанционном режиме.

В условиях дистанционного обучения цели и задачи в программе не меняются, изменяется только формат взаимодействия педагога с детьми.

Обучение с использованием дистанционных технологий обеспечивает возможность непрерывного обучения для детей, находящихся в таких жизненных ситуациях, когда у ребёнка нет возможности присутствовать лично на занятии по какой-либо уважительной причине, в том числе для часто болеющих детей и для всех детей в период сезонных карантинов.

Формы дистанционного обучения

Чат-занятие – учебные занятия, осуществляемые с использованием чат – технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, все участники имеют одновременный доступ к чату.

Веб-занятия – дистанционные учебные занятия, проводимые с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины», позволяющей осуществлять обучение удобным для педагога и учащихся способом.

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью доступных интернет мессенджеров, имеет следующие формы занятий: занятия в формате презентации; занятия в формате видео ролика; тесты, кроссворды, анкеты; лекция; игра; чат-занятие.

Программа может быть реализована в сетевой форме на базе других образовательных организаций Тимашевского района. Организация-участник принимает участие в реализации программы, предоставляя ресурсы для осуществления образовательной деятельности по программе. (В соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 22 февраля 2023 года № 197/129).

1.2. Цели и задачи программы

Цель: формирование у учащихся интереса, устойчивой мотивации к изучаемым нормам делового общения и культуре речи для дальнейшего эффективного функционирования в обществе.

Цель 1 года обучения:

-формирование психологических знаний о себе, об особенностях процессов самопознания и самовоспитания;

Цель 2 года обучения:

-развитие у обучающихся конструктивных способов взаимодействия в социуме; формирование ценностного отношения к собственному психологическому здоровью и толерантного отношения к окружающим.

Задачи:

1 год обучения.

Образовательные

-формирование психологически грамотных установок социального поведения, способствующих самореализации личности;

- повышение адаптивности обучающихся в малых группах посредством овладения навыками понимания партнера и управления своим поведением;
- дополнение и расширение стандартных знаний и умений по культуре общения;

Личностные

- способствовать формированию основ гражданской идентичности (гордость за свою Родине, знание знаменательных для Отечества исторических событий, любовь к своему краю, его культуре, традициям);
- способствовать развитию личности, ее социализации на основе социокультурных, духовно – нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- способствовать освоению знаний моральных норм и сформированности морально – этических суждений, способности к оценке своих поступков и действий других людей.

Метапредметные

- развитие мотивации к изучению и практическому применению норм делового общения, формирование способности извлекать сведения из разных источников, систематизировать и анализировать их, потребности в саморазвитии, самостоятельности, развитие умений вести самонаблюдение, самооценку, самоконтроль в ходе деятельности.

2 год обучения.

Задачи:

Образовательные:

- дополнение и расширение стандартных знаний и умений по культуре общения и культуре речи;
- формирование языковых способностей, позволяющих использовать все богатство русских языковых средств в различных ситуациях.

Личностные

- способствовать формированию основ гражданской идентичности (гордость за свою Родине, знание знаменательных для Отечества исторических событий, любовь к своему краю, его культуре, традициям);
- способствовать развитию личности, ее социализации на основе социокультурных, духовно – нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- способствовать освоению знаний моральных норм и сформированности морально – этических суждений, способности к оценке своих поступков и действий других людей.

Метапредметные

- развитие мотивации к изучению и практическому применению норм делового общения, формирование способности извлекать сведения из разных источников, систематизировать и анализировать их, потребности в

саморазвитии, самостоятельности, развитие умений вести самонаблюдение, самооценку, самоконтроль в ходе деятельности.

1.3. Содержание программы Учебный план

1 год обучения

Таблица 1

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		всего	теория	практика	
1.	Введение. Основные принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения»	2	2	-	Наблюдение.
2.	Психология личности	18	5	13	Наблюдение.
3.	Основы делового общения	46	19	27	Наблюдение.
4.	Детерминация поведения личности в деловом общении	34	14	20	Тестирование.
5.	Стресс и методы борьбы с ним	18	10	8	Наблюдение.
6.	Основы психологии медицинского общения.	20	7	13	Наблюдение.
7.	Психология семьи. Семья и здоровье	4	2	2	Наблюдение.
8.	Итоговое занятие. Калейдоскоп эмоций	2	-	2	Наблюдение.
	Итого:	144	59	85	

2 год обучения

Таблица 2

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение. Правила ТБ.	2	2	-	Собеседование
2.	Конфликт и конфликтные ситуации	6	3	3	Наблюдение Опрос
3.	Имидж делового человека	8	8	-	Наблюдение Опрос
4.	Этика и этикет делового общения	18	12	6	Практическая работа
5.	Язык и речь. Речевое взаимодействие	56	30	26	Опрос, практическая работа.
6.	Основные направления совершенствования навыков говорения	28	12	16	Выставки-показы
7.	Речевая деятельность и ее виды	10	4	6	Тестирование. Выставка работ

8.	Коммуникативные качества речи	14	6	8	Обсуждение работ
9.	Итоговое занятие	2	-	2	Практическая работа
	Итого:	144	77	67	

Содержание учебного плана

1 год обучения

Раздел 1. Введение. Основные принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения» (2 ч.).

Основные принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения». Предмет и задачи психологии и этики делового общения. Важнейшие принципы психологии: принцип детерминизма, принцип системности, принцип развития. Категории «психология личности» и психология общения». *Воспитание.* «Выдающиеся российские психологи: Л. Выготский, И.М. Сеченов, Н.П. Бехтерева, Д.Б. Элькони».

Раздел 2. Психология личности (18 ч.).

Теория. Свобода личности и ответственность. Диапазон понимания этого понятия. Понятие - свобода воли. Духовные ценности – духовный капитал человечества. Понятия личность, человек, индивид, индивидуальность, индивидуализация, социализация. Структура личности. Понятие. Мотивы человеческой деятельности: органические, функциональные, материальные, социальные, духовные. Ощущение. Восприятие. Внимание. Память. Воображение. Мышление. Речь.

Практическое задание. Классификация людей по типу мышления. Составление схемы «Познавательные психические процессы». Темперамент. Характеристика четырех типов темперамента: холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик. Понятие «характер». Общие черты характера в отношениях личности: к себе, к людям, к собственности. Способности: общие способности и специальные способности. Чувства и эмоции. Воля. Внимание. Классификация типа личности, исходя из стиля общения человека с окружающим его миром, характером в целом. Характеристика человека, как личности

Практика. Составляющие структуру личности. Социально-специфические особенности, индивидуально-неповторимые свойства. Динамическая структура личности. Характеристика типов темперамента. Определение типа темперамента. Определение черт характера личности. Типы личности и наиболее яркие черты. Определение типа личности и выделение слабых и сильных сторон.

Воспитание. Доктор с Кубани: П.П. Кашенко.

Лучшие качества человеческой души: тема добра и зла, справедливости и подлости\недоброжелательности.

Роль семьи в жизни человека.

Раздел 3. Основы делового общения (46 ч.).

Теория. Основы делового общения. Просьба. Искусство слушать собеседника. Почему мы не слушаем? Два правила общения. Типы слушателей. «Оценщик», «толкователь», «сердобольный», «фельдфебель», «заяц». Искусный слушатель – «понимающий». Польза и недостатки нерефлексивного слушания. Основы психологии проявлений. Что показывают позы и жесты собеседника. От чего зависит визуальный контакт. Лицо собеседника.

Практика.

Как просить, чтобы не отказали? Почему мы не слушаем: поглащенность собственными мыслями, эмоциональная неуравновешенность, невладение техникой слушания, уязвленное самолюбие, выставление оценок сказанному, потеря внимания к близким. Определение типа слушателя. Приемы понимающего слушания: нерефлексивное слушание, выяснение, перефразирование, резюмирование, отражение чувств. Высший уровень слушания – эмпатия. Разработка ситуаций по выяснению и перефразированию. Уроки у волшебного зеркала. Составление психологического портрета «понимающего» слушателя. Невербальное поведение и невербальные средства общения. Жесты и стойка выступающих. Позы при слушании. Учиться читать лица собеседника. Общее выражение лица. Составление сводной таблицы дистанций при общении. Типичные состояния клиентов, партнеров в процессе общения. Этика делового общения традиционного общества Правила этикета. Использование психологических приемов при деловом общении Выбор дистанции при общении и манера говорения. Как поступить? Разбор ситуаций

Типичные состояния клиентов, партнеров в процессе общения.

Промежуточная аттестация.

Воспитание. Здоровая семья – сильная Россия.

Притчи об отношениях между людьми: «Об излишней разговорчивости. Уроки мудрости от Конфуция».

Самое страшное в войне – это дети....

Сердце матери – неисчерпаемый источник чудес.

Притча «Любовь матери бесконечна»

День независимости – сила сплочения и единства российского народа.

Друг – это иная жизнь ко Дню инвалидов.

Раздел 4. Детерминация поведения личности в деловом общении (34 ч.).

Теория. Факторы детерминации поведения личности.

Выявление динамики процесса детерминации поведения личности. «Я» и его роль в деловом общении. Связь формирования и функционирования человеческого «Я» с периодизацией истории цивилизации. Формы проявления «Я». «Я» образ и реальное «Я». Имидж. Макро – микросреда личности. Влияние определенных факторов макросреды на человеческое поведение. Учет особенностей русского национального характера. Социальные группы – важный элемент микросреды. Как сломать стереотип? Динамика человеческого поведения. Восприятие окружающего мира на этапе между

формированием образа конкретной деловой ситуации и последующим ролевым поведением. Социальные стереотипы. Предопределение восприятия конкретной жизненной ситуации через социальные стереотипы. «Экономия мышления» за счет обезличивания и формализации общения. Манипулирование социальными стереотипами. Приемы, используемые при манипуляции социальными слоями населения. Общение: виды, структура, функции. Виды общения. Как сделать коммуникацию успешной?

Практика. Составляющие имиджа: одежда и обувь, манера держаться, запах. Как сломать стереотип? Что нужно, чтобы тебя воспринимали как личность? Ролевое поведение в деловом общении. Общение как коммуникация. Виды общения. Составление схемы факторов превосходства и фактора привлекательности. Деловые переговоры. Переговоры как форма социального взаимодействия. Особенности переговоров. Стратегия ведения переговоров и динамика переговоров: позитивный торг, переговоры на основе взаимного учета интересов. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров: уточнение интересов и позиций сторон, обсуждение, достижение соглашения. Приемы, используемые при переговорах на основе взаимного учета интересов. Разработка ситуации ведения переговоров.

Воспитание. Героями наша Отчизна сильна.

О патриотизме, горячей и бескорыстной любви к Родине.

Почитай старого, да возлюби малого: о семейных традициях на Кубани.

Лучшие традиции моей семьи Рождество на Кубани.

«Образ добра, долга и чести» по пьесе Е. Шварца «Одна ночь».

Международный день доброты.

Проект «Орденосцы Кубани» ко Дню защитника Отечества.

Раздел 5. Стресс и методы борьбы с ним (18 ч.).

Теория. Воспитание стрессоустойчивости. Понятие стресса. Фазы развития. Физиологическая природа стресса. Причины и источники стресса: организационные, организационно- личностные факторы, организационно – производственные факторы.

Практика. Методы профилактики стресса и стрессовых ситуаций

Профилактика стрессов в деловом общении. Всегда ли вредны отрицательные эмоции? Концепция «поисковой активности». Наши убеждения. Как мы оцениваем себя?

Воспитание. Чемпионы: Быстрее. Выше. Сильнее

О героизме и преодолении себя.

Повелитель ветра -Ф.Конюхов.

Раздел 6. Основы психологии медицинского общения (20 ч.).

Теория. Этико - деонтологические основы коммуникации в медицине. Медицинская психология. Психотерапия и психокоррекция в деятельности медицинской сестры. Особенности психологии пациентов.

Практика. Психологические особенности общения медработника с пациентом: умение установить правильный психологический контакт, способность рассказать в доступной форме о болезни и лечении, учитывая

содержание медицинской тайны, умение успокоить и ободрить пациента, находящегося в тяжелом состоянии, способность использовать слово как важный психотерапевтический и психопрофилактический фактор, умение определить в беседе индивидуальные личностно-характерологические особенности пациента. Техники профилактики переноса и контрпереноса в медицинской практике. Неконструктивные виды общения в медицинской практике. Я и моя профессия. Выбрав направление деятельности.

Раздел 7. Психология семьи. Семья и здоровье (4 ч.).

Теория. Основные понятия психологии семьи.

Практика. Коммуникация внутрисемейных отношений. Семья как первый институт социализации.

Воспитание. «Это главное слово - семья», повесть «От Петра и Февронии до современности» о значении семьи в жизни человека, о роли папы и мамы для детей, об уважении и любви.

Раздел 8. Итоговое занятие (2 ч.).

Тестирование. Практическое задание.

2 год обучения.

Раздел 1. Введение. Правила ТБ (2 ч.).

Категории «психология личности» и психология общения».

Раздел 2. Конфликт и конфликтные ситуации (6 ч.).

Теория. Внутриличный и межличностный конфликты. Как преодолеть конфликтную ситуацию? Пути и стили разрешения конфликта.

Понятие «конфликт». Внутриличный конфликт. Межличностные конфликты. Три вида конфликтов: конфликт целей, конфликт взглядов, чувственный конфликт. Пути разрешения конфликта: сила, власть, убеждение, сотрудничество, компромисс. Стили разрешения конфликта: «уход» от конфликта, разрешение конфликта «силой», стиль «сотрудничества», стремление кооперироваться. Правила поведения в условиях конфликта. Преодоление конфликтной ситуации.

Практика. Разработка конфликтной ситуации. Описание конфликта и пути его разрешения.

Воспитание. Русская народная сказка «Жить в согласии», рассказ Ю. Ермолаева «Лучший друг»

Раздел 3. Имидж делового человека (8 ч.).

Теория. Функции имиджа. Внутренняя составляющая имиджа. Личность и имидж. Характеристика положительного имиджа.

Практика. Правила формирования имиджа.

Воспитание. Важность культуры и этикета, добра и эмпатии

Великая Отечественная война в истории моей семьи.

Раздел 4. Этика и этикет делового общения (18 ч.).

Теория. Ключевые понятия этики делового общения. Этика делового общения традиционного общества. Общие этические принципы и характер делового общения. Основной этический принцип в деловом общении. Этика делового

общения «сверху-вниз», «сверху – вниз», «по горизонтали». Этикет и культура делового общения. Правила этикета. Использование психологических приемов при деловом общении. Общение по телефону.

Практика. Общие этические принципы и характер делового общения. Разработка стиля поведения «снизу – вверх», «по горизонтали». Ваш стиль делового общения. Подготовка и проведение деловой беседы по телефону. Как поступить? Разбор ситуаций.

Воспитание.

Обсуждение вопроса толерантности к людям, развитие эмпатии.

Первое слово в жизни человека - «Мама!»

ВОВ в названии улиц города.

Война глазами ребенка.

Раздел 5. Язык и речь. Речевое взаимодействие (56 ч.).

Теория. Становление и развитие русского национального языка. Понятие культуры речи. Языковая норма, её динамика и вариативность. Звуковой уровень речи. Орфоэпия. Нормы произношений. Лексика. Фразеология. Лексические нормы. Лексика. Лексический анализ текстов. Фразеология. Пословицы и поговорки в речи. Крылатые слова и выражения. Лексические нормы. Выполнение упражнений по устранению лексических ошибок. Грамматические трудности, связанные с образованием слов. Морфология. Морфологические нормы. Имя существительное. Имя прилагательное. Имя числительное. Местоимение. Трудности в формообразовании личных и притяжательных местоимений, трудности в употреблении. Глагол и его форма. Трудность в образовании глагола и его форм. Наречие: трудности в образовании и употреблении. Служебная часть речи: трудности в употреблении предлогов и союзов. Причастные и деепричастные обороты. Использование риторических вопросов, восклицаний и обращений. Выразительные возможности односоставных и неполных предложений. Ошибки, связанные с употреблением однородных членов предложения. Сложное предложение.

Практика. Языковая норма, её динамика и вариативность. Формирование норм литературного языка. Три степени нормативности. Звуковой уровень речи. Орфоэпия. Нормы произношений. Типы орфоэпических ошибок. Лексика. Фразеология. Лексические нормы. Лексика. Лексический анализ текстов. Фразеология. Пословицы и поговорки в речи. Крылатые слова и выражения. Лексические нормы. Выполнение упражнений по устранению лексических ошибок. Грамматические трудности, связанные с образованием слов. Этимологические и словообразовательные словари. Морфология. Морфологические нормы. Имя числительное. Местоимение. Трудности в формообразовании личных и притяжательных местоимений, трудности в употреблении. Глагол и его форма. Трудность в образовании глагола и его форм. Наречие: трудности в образовании и употреблении. Служебная часть речи: трудности в употреблении предлогов и союзов. Коррекция текста. Синтаксис. Синтаксические нормы. Ошибки в согласовании и управлении

слов. Причастные и деепричастные обороты. Выразительные возможности односоставных и неполных предложений. Ошибки, связанные с употреблением однородных членов предложения. Сложное предложение. Ошибки построения сложного предложения. Ошибки в использовании прямой и косвенной речи.

Воспитание. История развития русского языка. Истоки.

СВО. Боль материнских сердец.

ВОВ и учителя в тылу и на передовой. В.Быков «Обелиск». Что такое отзывчивость, сердечность, доброта, сочувствие, участливость, сострадательность, чуткость по рассказу Куприн А. «Чудесный доктор».

«Герои живут среди нас» диалог о героях, кто такой герой, примеры из личной жизни, просмотр документального фильма.

Виртуальная экскурсия «Память в камне и бронзе: [памятники Неизвестному Солдату]».

Раздел 6. Основные направления совершенствования навыков говорения (28 ч.).

Теория. Литературный язык и его свойства. Нелитературные варианты языка. Просторечия. Диалекты. Жаргоны. Молодёжный сленг. Функциональные стили литературного языка. Общая характеристика. Разговорный стиль. Книжные стили. Научный стиль. Публицистический стиль. Художественный и разговорный стиль. Можно ли по языку определить уровень культуры человека?

Практика. Литературная норма. Нелитературные варианты языка. Просторечия. Диалекты. Жаргоны. Молодёжный сленг. Функциональные стили литературного языка. Общая характеристика. Разговорный стиль. Книжные стили. Научный стиль. Публицистический стиль. Художественный и разговорный стиль. Определение функционально-стилистической принадлежности текста.

Воспитание. «О силе влияния слов».

«Прогресс: польза или вред?».

Самое страшное в войне – это дети. ...

Почитай старого, да возлюби малого: о семейных традициях на Кубани.

Пасха. Лучшие традиции моей семьи на Кубани.

«Образ добра, долга и чести» по пьесе Е.Шварца «Одна ночь».

Международный день доброты.

Раздел 7. Речевая деятельность и ее виды (10 ч.).

Теория. Формы речи (устная и письменная). Разновидности речи (диалог, монолог). Процессы говорения, чтения, письма. Реализация говорения в различных жанрах. Чтение. Приёмы изучающего чтения. Письмо. Реализация письма в различных жанрах.

Практика. Формы речи (устная и письменная). Разновидности речи (диалог, монолог). Процессы говорения, чтения, письма. Реализация говорения в различных жанрах. Чтение. Приёмы изучающего чтения. Письмо. Реализация письма в различных жанрах.

Воспитание. Международный женский день. История праздника.
День космонавтики.

Раздел 8. Коммуникативные качества речи (14 ч.).

Теория. Жаргонизация, процесс заимствования. Понятие плеоназма и тавтологии. Многообразие значений слова. Омонимия. Игра слов. Синонимы. Антонимы.

Практика. Жаргонизация, процесс заимствования. Понятие плеоназма и тавтологии. Многообразие значений слова. Омонимия. Синонимы. Антонимы. Работа по тексту. Правильность речи.

Воспитание. Праздник Весны и Труда.

«Этот день Победы...» беседа о значимости этого дня для нашего народа.

Помните, каким он парнем был». Знакомство со стихами советских писателей и поэтов о космосе и первом космонавте.

Поговорим о нашей семье по книге Елены Арсеньевой «Последнее лето»

«Есть такая профессия – Родину защищать» - разговор о профессии военного, просмотр кадров фильма «Офицеры».

День славянской письменности и культуры.

Раздел 9. Итоговое занятие (2 ч.).

Контрольная работа.

1.4. Планируемые результаты

Предметные:

1 год обучения

должен **уметь:**

- использовать вербальные и невербальные средства общения в профессиональной деятельности;
- давать психологическую оценку личности;
- владеть способами бесконфликтного общения;
- формировать психологический климат в коллективе;
- применять приемы психологической саморегуляции;

должен **знать:**

- и методы психологии;
- психические процессы и состояния;
- структуру личности;
- функции и средства общения;
- принципы эффективного общения;
- этапы профессиональной адаптации;
- основы делового общения;
- методы саморегуляции.

2 год обучения

должен **уметь:**

- отбирать языковые средства в зависимости от содержания, сферы и условий общения;

- правильно употреблять языковые средства в речи в соответствии с конкретным содержанием высказывания, целями, которые ставит перед собой говорящий, ситуацией и сферой общения;
- вести деловую беседу, уметь выстраивать диалог, участвовать в общей беседе.

должен **знать**:

- основные базовые знания по культуре речи, ключевые понятия (литературные нормы: орфоэпические, грамматические, синтаксические, лексические, стилистические), средства языка и уметь ими пользоваться;
- коммуникативные качества речи и тенденции развития языка.

Личностные:

- начнет формироваться личность на основе социокультурных, духовно – нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- начнут формироваться основы гражданской идентичности (гордость за свою Родину, знания знаменательных для Отечества исторических событий, любовь к своему краю, его культуре, традициям);
- начнет формироваться личность на основе социокультурных, духовно – нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества.

Метапредметные:

- появление мотивации к дальнейшему изучению и практическому применению норм делового общения, потребности в саморазвитии, самостоятельности, умений вести самонаблюдение, самооценку, самоконтроль в ходе деятельности.

Сформируются профессиональные и общие компетенции:

- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии;
- умение организации собственной деятельности;
- принятие решений в стандартных и нестандартных ситуациях и умение нести за них ответственность;
- умение работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- умение брать ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий;
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития;
- бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

Раздел 2. «Комплекс организационно – педагогических условий, включающий формы аттестации»

2.1. Календарный учебный график программы

Начало обучения по программе: 1 сентября

Окончание - 31 мая

Учебный год – 36 недель

Регламентирование образовательного процесса на учебный год

Занятия проводятся в соответствии с календарным учебным графиком (Приложение 1) и утвержденным расписанием.

Продолжительность занятия - 45 минут (1 академический час).

Срок проведения промежуточной аттестации после 1 года обучения, срок проведения итоговой аттестации для учащихся по окончанию освоения Программы.

2.2. Условия реализации программы

Материально – техническое обеспечение: помещение для занятий соответствует требованиям СанПиН 2.4.3648-20 от 28.09.2020г. № 28, СанПиН 1.2.3685-21 28.01.2021г. № 2, в помещении находятся стандартные учебные столы и стулья, соответствующие ростовой группе, стол и стул для педагога, учебная доска, книжные шкафы для хранения дидактических пособий и учебных материалов.

Информационное обеспечение: видео-, интернет источники.

Кадровое обеспечение. Педагог дополнительного образования с высшим профессиональным образованием и переподготовкой по направлению по профессии «педагог дополнительного образования», знающая специфику ОДО. Требования к опыту практической работы не предъявляются.

Необходимые умения: владеть формами и методами обучения; использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе одаренных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, культурно – досуговую, учебно – исследовательскую; регулировать поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды; реализовать современные формы и методы воспитательной работы, ставить воспитательные цели, способствующие развитию обучающихся, независимо от их способностей; общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их.

Необходимые знания: преподаваемый предмет; основные закономерности возрастного развития; основные методики преподавания, виды и приемы современных педагогических технологий; пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения.

2.3. Формы аттестации

Виды аттестации: промежуточная, итоговая.

Форма отслеживания результатов усвоения программы предполагает:

- педагогическое наблюдение при выполнении практических приемов обучающимися;
- ежедневное краткое подведение итогов;
- опрос;
- педагогический мониторинг - ведение журнала посещаемости.

При реализации программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий можно проводить видеозанятия с использованием контроля в виде фото и видеоотчётов.

2.4. Оценочные материалы

Критерии оценивания.

1. Одним из критериев оценивания является способность обучающихся выстраивать бесконфликтное общение и правильно подбирать компромиссные варианты общения.
2. Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в общении.
3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
4. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с однокурсниками, преподавателями.

Диагностика развития творческих способностей учащихся

Уровень оценивания: высокий, средний, низкий

Высокий: показывает высокий уровень сформированности интереса к предмету; владеть специальной терминологией, умение использовать нормы и психологические закономерности общения; выбирать адекватные психологические средства для успешного решения коммуникативных задач; ответственный подход к решению проблемной (конфликтной) ситуации; умение выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; высокое овладение монологической и диалогической формами речи.

Средний: показывает средний уровень сформированности интереса к предмету; владеет специальной терминологией; умеет выбирать адекватные психологические средства для успешного решения коммуникативных задач, но при этом допускает незначительные неточности; знает о психологической культуре как неотъемлемой части общей культуры человека; к решению проблемной (конфликтной) ситуации подходит ответственно, но допускает ошибки при выборе приемов ее разрешения.

Низкий: показывает низкий уровень сформированности интереса к предмету, без помощи педагога не может использовать специальную терминологию и психологические техники для успешной коммуникации,

затрудняется самостоятельно применять полученные знания на практике, малоактивен на занятиях.

При оценивании учащегося учитывается:

сформированность интереса к предмету, наличие исполнительской культуры; овладение практическими умениями и навыками в исполнительской деятельности; активность на занятии, успешность личностных достижений.

Форма фиксации результата: протокол, диагностическая карта.

Таблица 3

Ф.И. учащегося	Применение приемов психологической саморегуляции	Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности	Владение способами бесконфликтного общения;	Умение давать психологическую оценку личности	Владение монологической и диалогической формами речи	Личностные качества	Оценочный балл

Показатели освоения программы

Применение приемов психологической саморегуляции:

- 1.Использование специальной терминологии в активной речи;
- 2.Владение монологической и диалогической формами речи (правилами речевого этикета в различных ситуациях общения)
- 3.Использование изученных психологических приёмов в повседневном и деловом общении (приемы активного слушания, понимающего слушателя, способы преодоления барьеров в общении, способы бесконфликтного общения)

Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности:

- 1.Умение построить благоприятную беседу
- 2.Умение вступать в межличностное взаимодействие в соответствии с нормами культуры и этики общения.

Владение способами бесконфликтного общения;

- 1.Эффективное разрешение проблемных (конфликтных) ситуаций в общении.
- 2.Нахождение компромиссов при решении спорных вопросов

Умение давать психологическую оценку личности

- 1.Знание типов личности
- 2.Индивидуальный подбор подходящих методов коммуникаций под возникшую ситуацию.

Личностные качества

Доброта, эмпатия, порядочность, исполнительность, ответственность, уважение, сострадание и др.

2.5. Методические материалы

Обучение по данной программе предполагает широкое использование активных форм обучения, различных видов творческой самостоятельной работы обучающихся: написание рефератов (докладов) на заданную и свободную тему; подготовку устных сообщений на актуальные научные или общественно значимые темы; составление деловых бумаг; редактирование и стилистическую правку текстов; работу с различными типами словарей (толковыми, синонимическими, грамматическими, орфоэпическими, словарями иностранных слов и др.). Для продуктивности процесса обучения необходимо при реализации программы использовать игровые технологии, технологию группового обучения, личностно ориентированную технологию.

Дополнительная общеобразовательная программа предусматривает вариативность использования некоторых педагогических технологий:

- традиционных (технология личностно-ориентированного и развивающего обучения, коллективного творчества и др.);
- современных (технология проектного обучения, игровые (имитационного моделирования) технологии, здоровьесберегающие, группового обучения).

В учебном процессе по программе «Психология делового общения» необходимо использовать различные методы и приемы обучения. Объяснительно-иллюстративный метод (лекция, беседа, рассказ, практическая работа (групповая и индивидуальная), самостоятельная работа обучающихся). Репродуктивный метод (повторение, коллективное творчество, замедленный показ). Эвристический метод (творческие находки, копилка идей, творческие проекты). Выбор методов обучения зависит от темы и формы занятий. При этом в процессе обучения все методы реализуются в теснейшей взаимосвязи при создании положительной мотивации, актуализации интереса. Основные организационные формы проведения занятий: семинары-практикумы, лекции, практические занятия, деловые игры, игра – общение. При изучении теоретического материала продуктивно проводить занятия в форме защиты проекта или в традиционной форме с игровой основой. Например, занятие по теме «Способы общения» структурно выстраиваются следующим образом:

1. Вступление педагога, игра – активатор «Общение руками».
2. Подготовка к новой теме. Игра «Разговор через стекло».
3. Новая тема. Рассказ педагога. Выстраивание «дерево взаимоотношений». Работа в подгруппах «Правила эффективного и безопасного общения».
4. Подведение итогов.

Продуктивно проведение практических занятий с игровой основой. Например, занятие по теме «Секреты общения».

1. Оргмомент.
2. Приветствие. Игра «Аплодисменты».

3.Разминка. Игра «Перестройка»

4.Основная часть. Развивающее упражнение «Головоломка», игра «Стыковка», игра «Пойми меня», упражнение «Мой круг общения», упражнение «Цена улыбки».

5. Подведение итогов занятия.

По своей структуре предусматриваются занятия следующих типов:

Изучение нового материала.

1. Организационный момент (подготовка учащихся к восприятию новых знаний, сообщение темы и цели занятия) – 1 минуты
2. Повторение пройденного материала – 2 минуты
3. Изложение нового материала по плану – 15 минут
4. Практическая работа – 23 минут
5. Закрепление нового материала – 3 минуты
6. Подведение итогов занятия – 2 минуты

Демонстрация способов действий и знаний.

1. Организационный момент (подготовка учащихся к цели занятия) – 1 минута
2. Повторение сформированных умений и навыков – 2 минуты
3. Демонстрация теоретических знаний – 5 минут
4. Выполнение упражнений – 35 минут
5. Подведение итогов занятия – 2 минуты

Контроль и коррекция способов действий и знаний.

1. Организационный момент (подготовка учащихся к восприятию новых знаний, сообщение темы и цели занятия) – 1 минута
2. Проверка знаний фактического материала, фронтальная беседа, индивидуальный опрос – 5 минут
3. Проверка знаний основных понятий, законов и умение объяснить их сущность – 5 минут
4. Практические задания – 31 минута
5. Подведение итогов занятия – 3 минуты

Методическое сопровождение:

Методика контроля усвоения учащимися учебного материала.
Виды методической продукции: конспект занятия по теме: «Вводное занятие», «Индивидуально-психологические качества личности», «Психология общения медицинского работника и пациента»,

Презентация: «Основы делового общения»

Видеоролик на тему телефонного разговора.

Знакомство с планом работы, решение ситуационных кейсов «Конфликтное общение. Методы преодоления конфликтного общения».

Раздел 3. «Воспитательная деятельность»

3.1. Цель, задачи, основные целевые ориентиры воспитания детей

Целью воспитания является развитие личности, самоопределение и социализация детей на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 2).

Задачами воспитания по программе являются:

- усвоение учащимися знаний, норм, традиционных духовно-нравственных ценностей, традиций культуры России и Кубани;
- формирование российского национального исторического сознания на основе исторического просвещения, готовности сохранять и защищать историческую правду;
- формирование традиционных духовно – нравственных ценностей народов России;
- ориентация на создание устойчивой семьи на основе традиционных семейных ценностей;
- формирование и развитие личностного отношения учащихся к собственным нравственным позициям и этике поведения в учебном коллективе, в семье и в социуме, исходя из традиционных духовно-нравственных ценностей, правил и норм поведения («Я-позиция»);
- приобретение детьми опыта нравственного поведения, общения, межличностных и социальных отношений в составе учебной группы, применение полученных знаний, организация активностей детей, их ответственного поведения, создание, поддержка и развитие среды воспитания детей, условий физической безопасности, комфорта, активностей и обстоятельств общения, социализации, признания, самореализации, творчества при освоении предметного и метапредметного содержания программы.

3.2. Дополнительные целевые ориентиры воспитания детей по программе:

- уважение к культуре, традициям России и Кубани (принятие и осознание ценностей языка, литературы, традиций, праздников, святынь);
- формирование основ гражданской идентичности (гордость за свою Родине, знание знаменательных для Отечества исторических событий, любовь к своему краю, его культуре, традициям);

- формирование способности к нравственному отношению к собственному поведению и действиям других людей, ответственности, воли и дисциплинированности в деятельности;
- воспитание уважения к труду, результатам труда, уважения к старшим;
- развитие творческого самовыражения в воспитательных мероприятиях.

Реализация целевых ориентиров проходит в течение всего учебного процесса на занятиях данной программы. При изучении учебного материала учащиеся получают дополнительные знания (умения) по историческим событиям, по темам, формирующим морально – нравственные качества личности, о семейных ценностях; узнают о выдающихся людях, защитниках Отечества в соответствии с содержанием разделов учебного плана:

Воспитательный компонент, реализуемый на учебных занятиях

1 год обучения

Таблица 4

№ п/п	Дата проведения	Название раздела программы	Тема воспитательного компонента	Время проведения	Форма проведения
1.	Сентябрь	Раздел 1. Введение. Основные принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения»	«Выдающиеся российские психологи: Л. Выготский, И.М. Сеченов, Н.П. Бехтерева, Д.Б. Элькони».	15 мин.	Беседа, презентация
2.	Сентябрь	Раздел 2. Психология личности	Доктор с Кубани: П.П. Кащенко Лучшие качества человеческой души: тема добра и зла, справедливости и подлости\недоброжелательности Роль семьи в жизни человека	10 мин. 10 мин. 15 мин.	Экскурс в историю Обсуждение А.П.Чехов рассказ «Казак» Просмотр и обсуждение эпизодов видеофильма о семейных ценностях «Семья»
3.	Октябрь Ноябрь	Раздел 3. Основы делового	Здоровая семья – сильная Россия	10 мин.	Обсуждение Презентация

		общения	Притчи об отношениях между людьми: «Об излишней разговорчивости. Уроки мудрости от Конфуция» Самое страшное в войне – это дети.... Сердце матери – неисчерпаемый источник чудес. Притча «Любовь матери бесконечна» День независимости – сила сплочения и единства российского народа. Друг – это иная жизнь к Дню инвалидов	10 мин. 15 мин 15 мин. 10 мин. 10 мин.	Беседа Разговор о толерантности по сюжету повести А.Приставкина «Ночевала тучка золотая» Рассказы о матерях Экскурс Историческое просвещение Просмотр эпизодов видеофильма Беседа по рассказу В.Крапивина «Самолет по имени Сережа»
4.	Декабрь	Раздел 4. Детерминация поведения личности в деловом общении	Героями наша Отчизна сильна. О патриотизме, горячей и бескорыстной любви к Родине. Почитай старого, да возлюби малого: о семейных традициях на Кубани»	15 мин. 10 мин	Экскурс по Книге Памяти о Героях Российской Федерации Тематическая беседа
5.	Январь		Лучшие традиции моей семьи Рождество на Кубани.	15 мин.	Представление мини - проекта Круглый стол
6.	Февраль		«Образ добра, долга и чести» по пьесе Е.Шварца «Одна ночь».	15 мин.	Обмен мнениями (об одном дне в блокадном

			Международный день доброты.		Ленинграде)
7.	Февраль		Проект «Орденосцы Кубани» ко Дню защитника Отечества	15 мин.	Представление проектов «Мальчишка из кубанской станицы» (Д.Мозговой), «Орденосцы» (А.Курников,, Н.Огоньков) Память о солдатах СВО
8.	Март	Раздел 5. Стресс и методы борьбы с ним	Чемпионы: Быстрее. Выше. Сильнее О героизме и преодолении себя. Повелитель ветра - Ф.Конюхов.	10 мин. 10 мин.	Беседа о борце А.Карелине, гимнастке С Хоркиной и пловце А. Попове – олимпийский чемпионах. Обмен мнениями (о самом опасном путешествии Ф.Конюхова на воздушном шаре).
9.	Апрель	Раздел 6. Основы психологии медицинского общения.	Человек на войне по произведениям В.Быкова «Обелиск», «Круглянский мост» Этот день Победы.....	20 мин. 10 мин.	Беседа Обмен мнениями
10.	Май	Раздел 7. Психология семьи. Семья и здоровье	«Это главное слово - семья», повесть «От Петра и Февронии до современности» о значении семьи в жизни человека, о роли папы и мамы для детей, об уважении и любви.	15 мин.	Обсуждение

2 год обучения

Таблица 5

№ п/п	Дата проведения	Название раздела программы	Тема воспитательного компонента	Время проведения	Форма проведения
1.	Сентябрь	Раздел 2. Конфликт и конфликтные ситуации	Русская народная сказка «Жить в согласии»	10 мин.	Беседа, презентация
			Рассказ Ю. Ермолаева «Лучший друг»	10 мин	Беседа
2.	Сентябрь	Раздел 3. Имидж делового человека.	Важность культуры и этикета, добра и эмпатии	10 мин	Рассуждение
			Великая Отечественная война в истории моей семьи.	10 мин	Презентация, обсуждение
3.	Сентябрь	Раздел 4. Этика и этикет делового общения	Важность культуры и этикета, добра и эмпатии	10 мин.	Осеева. В.А. «Волшебное слово», обсуждение произведения
			ВОВ в названии улиц города.	10 мин.	Рассказ Презентация.
			Война глазами ребенка.	10 мин.	Рассказ. Обсуждение
4.	Октябрь	Раздел 5. Язык и речь. Речевое взаимодействие	История развития русского языка. Истоки.	10 мин.	Беседа, презентация
			СВО. Боль материнских сердец.	10 мин.	Разъяснение
			ВОВ и учителя в тылу и на передовой. В.Быков «Обелиск».	10 мин.	Рассказ. Обмен мнениями
			Что такое отзывчивость, сердечность, доброта,	10 мин.	Рассуждение. Диалог

			сочувствие, участливость, сострадательность, чуткость по рассказу Куприн А. «Чудесный доктор». «Герои живут среди нас». «Память в камне и бронзе: [памятники Неизвестному Солдату]».	7 мин. 7 мин.	Диалог о героях, кто такой герой, примеры из личной жизни, просмотр документального фильма. Виртуальная экскурсия
5.	Ноябрь		Обсуждение вопроса толерантности к людям, развитие эмпатии Первое слово в жизни человека-«Мама!»	10 мин 10 мин	Просмотр мультфильма «Эмпатия и сочувствие» Мини фильм «Мама»
6.	Декабрь		Энтузиазм и самоотверженность в годы ВОВ во имя спасения жизни детей	10 мин	Презентация о детских садах и госпиталях в годы Великой Отечественной Войны; обсуждение
7.	Январь	Раздел 6. Основные направления совершенствования навыков говорения.	«О силе влияния слов» «Прогресс: польза или вред?» Самое страшное в войне – это дети.... Почитай старого,	10 мин 10 мин 15 мин 10 мин	М. Зусак «Книжный вор», обсуждение Р. Брэдбери «451 градус по Фаренгейту» Презентация, обсуждение Обмен мнениями Обсуждение,

			да возлюби малого: о семейных традициях на Кубани. «Образ добра, долга и чести» по пьесе Е.Шварца «Одна ночь». Международный день доброты.	10 мин	обмен мнениями
8.	Февраль		Международный день доброты Этикет публичного выступления	15 мин 10 мин	Короткометраж ный мультфильм «Доброта», обсуждение Презентация, обсуждения
9.	Март	Раздел 7. Речевая деятельность и ее виды	Проблема фаббинга в современном мире Международный женский день. История праздника	15 мин 10 мин	Социальный ролик «Фаббинг- опасность», беседа, обсуждение Презентация
10.	Апрель	Раздел 8. Коммуникативны е качества речи.	День космонавтики Пасха. Лучшие традиции моей семьи на Кубани	10 мин 10 мин.	Презентация «Жизнь космонавта. Связь с землей» Рассказ. Диалог
10	Май		Праздник Весны и Труда «Этот день Победы...»	10 мин 10 мин	Презентация «Истоки праздника. Традиции наших предков», обсуждение Беседа о значимости этого дня для нашего народа.

			Помните, каким он парнем был».	7 мин.	Знакомство со стихами советских писателей и поэтов о космосе и первом космонавте.
			Поговорим о нашей семье по книге Елены Арсеньевой «Последнее лето»	10 мин.	Рассказ Диалог
			«Есть такая профессия – Родину защищать» -	10 мин.	Разговор о профессии военного, просмотр кадров фильма «Офицеры».
			День славянской письменности и культуры	7 мин.	Мини-ролик «Истоки», обсуждения, обмен мнениями

3.3. Формы и методы воспитания

Дополнительное образование имеет практико-ориентированный характер, педагог имеет право на свободный выбор форм и методов воспитания, которые способствуют достижению целевых ориентиров воспитания по программе.

Решение задач информирования учащихся, создания и поддержки воспитывающей среды общения и успешной деятельности, формирования межличностных отношений на основе российских традиционных духовных ценностей осуществляется на каждом из **учебных занятий**. В ходе учебных занятий в соответствии с предметным и метапредметным содержанием программы обучающиеся: усваивают информацию, имеющую воспитательное значение; получают опыт деятельности, в которой формируются, проявляются и утверждаются ценностные, нравственные ориентации; осознают себя, способными к нравственному выбору; участвуют в освоении и формировании среды своего личностного развития, творческой самореализации; об исторических событиях в годы Великой Отечественной войны, защитниках Отечества, о духовно – нравственных ценностях нашего народа (патриотизме, добре и справедливости, исторической памяти, крепкой семье, гражданственности, милосердии, добре и зле). В процессе воспитательной работы у обучающихся формируются и развиваются положительные

личностные качества: целеустремленность, надежность, отзывчивость, ответственность, благородство, правдивость, преданность, честность, дисциплинированность, добросовестность, умение быть и выполнять что – либо в команде, умение делиться, способность к сопереживанию, уважение к старшим, к семье,

Ключевой формой воспитания детей при реализации программы является организация их взаимодействий на учебных занятиях, в подготовке и проведении календарных праздников с участием родителей (законных представителей), организации активностей (акции), участие в мероприятиях как центра творчества, так и района (выставка).

В воспитательной деятельности с обучающимися по программе используются методы воспитания: метод убеждения (рассказ, разъяснение, внушение), метод положительного примера (педагога и других взрослых, детей); метод упражнений (приучения); методы одобрения и осуждения поведения детей, педагогического требования (с учётом преимущественного права на воспитание детей их родителей (законных представителей), индивидуальных и возрастных особенностей детей) и стимулирования, поощрения (индивидуального и публичного); метод переключения в деятельности; методы руководства и самовоспитания, развития самоконтроля и самооценки детей в воспитании; методы воспитания воздействием группы, в коллективе. В соответствии с типом личности подбираются методы, приемы и формы воспитания.

Таблица 6

Сферы личности	Методы воспитания	Формы и приемы
Интеллектуальность	Убеждение и самоубеждение	Рассказ, беседа, разъяснение, притча, инструктаж, диалог, игра, подготовка конкурсных работ.
Эмоциональность	Внушение	Этическая беседа, рассказ, разъяснение, игра, настрой, подготовка к конкурсам. Речевые: слово, интонация, пауза. Неречевые: мимика, жесты, обстановка. .
Волевая	Требование Упражнение	Совет, убеждение, намек, одобрение, выражение доверия, приучение, игра, рекомендации, инструктаж. Проблемное задание, поручение.
Мотивационная	Стимулирование	Поощрение: похвала, одобрение, благодарность, награда, подготовка изделий к конкурсам. Наказание: замечание, порицание.
Саморегуляционная	Коррекция поведения Анализ деятельности и общения	Пример: реальный, литературный, педагога. Самооценка, взаимооценка, самоконтроль, взаимообучение, игра. Анализ, рефлексия, презентация.

Приведенные методы и формы можно и нужно использовать не только в рамках специально проводимых занятий, но и в бытовых ситуациях, в разговоре, в коллективном и индивидуальном общении с детьми.

3.4. Условия воспитания, анализ результатов

Воспитательный процесс осуществляется в условиях организации деятельности детского коллектива на основной учебной базе реализации программы в организации дополнительного образования детей в соответствии с нормами и правилами работы учреждения.

Одним из условий эффективности воспитательной работы в коллективе объединения является налаженный контакт с родителями и взаимодействие с ними в течение учебного года, что позволяет лучше узнать ребенка, исходя из его возрастных особенностей и характера, установить продуктивную взаимосвязь с ребенком и привлечь родителей для участия в учебном процессе. Такое сотрудничество влияет на формирование и у детей, и у родителей позитивных духовно-нравственных традиционных семейных ценностей, способствует демонстрации положительного опыта воспитания в семье.

Анализ результатов воспитания проводится в процессе **педагогического наблюдения** за поведением детей, их общением, отношениями детей друг с другом, в коллективе, их отношением к педагогам, к выполнению своих заданий по программе. Косвенная оценка результатов воспитания, достижения целевых ориентиров воспитания по программе проводится путём опросов родителей в процессе реализации программы (отзывы родителей, интервью с ними) и после её завершения (итоговые исследования результатов реализации программы за учебный период, учебный год заносится в оценочную карту.

Анализ результатов воспитания по программе не предусматривает определение персонифицированного уровня воспитанности, развития качеств личности конкретного обучающегося, а получение общего представления о воспитательных результатах реализации программы, продвижения в достижении определённых в программе целевых ориентиров воспитания, влияния реализации программы на коллектив обучающихся: что удалось достичь, а что является предметом воспитательной работы в будущем. Результаты, полученные в ходе оценочных процедур — опросов, интервью — используются только в виде агрегированных усреднённых и анонимных данных.

3.5. Календарный план воспитательной работы ЦТ

Таблица 7

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Форма проведения	Практический результат и информационный продукт, иллюстрирующий успешное достижение цели события
1.	День открытых дверей	Сентябрь	Мастер – классы Концерт – Экскурсия	Фото- и видеоматериалы о проведении мастер-класса, статья в ВК, на сайте Центра творчества
2.	Посвящение в кружковцы	Ноябрь	Концерт - церемония	Фото- и видеоматериалы о проведении
3.	День матери	Ноябрь	Чествование на	Фото- и видеоматериалы о

			уровне коллектива	проведении
4.	Рождественские традиции	Январь	Музыкальные посиделки	Фото- и видеоматериалы о проведении
5.	Акция, посвященная 80 – летию Победы	Февраль	Акция	Фото- и видеоматериалы о проведении
6.	Творческий отчет ЦТ	Апрель - май	Театрализованное представление	Фото- и видеоматериалы о проведении

Список литературы

Литература для педагога:

1. Введенская Л.А., Черкасова М.Н. «Русский язык и культура речи»- Ростов-на-Дону: «Феникс», 2014, 381 с.
2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. «Русский язык и культура речи» - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2013, 539 с.
3. Лавриненко В.Н. «Психология и этика делового общения» Учебник для вузов, Под ред.проф. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003, 416 с.
4. Столярченко Л.Д. «Психология делового общения и управления» Серия «Учебники 21 века».- Ростов н \Д: «Феникс», 2001, 512 с.

Литература для учащихся:

1. Бондаренко М. «Храбрость застенчивых» Ай, болит. – 2006. – №4. – С. 8-9.
2. Брунер Дж. «Психология познания. За пределами непосредственной информации»— М.: Директ-Медиа, 2008, 782 с.
3. Вачков И.В. «Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке: Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей» — М.: Генезис, 2012, 326 с.
4. Олдхэм Дж. М. «Автопортрет вашей личности: как лучше узнать самого себя» – пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 1996. – 544 с.
5. Смирнов Г. Н. «Этика деловых отношений» – М., 2006, 267 с.
6. Слободяник Н.П. «Я учусь владеть собой» – М., 2003, 88 с.

Литература для родителей:

1. Брунер Дж. «Психология познания. За пределами непосредственной информации»— М.: Директ-Медиа, 2008, 782 с.
2. Поваляева М.А. «Психология и этика делового общения» – Ростов н\Д: Феникс, 2004, 346 с.

Календарный учебный график программы

1 год обучения

Таблица 8

№ п/п	Дата проведения		Название раздела, темы	Кол-во часов			Примечание
	план	факт		Всего	Теория	Практика	
1.			Введение. Основные принципы и понятия дисциплины «Психология делового общения»	2	2	-	
2.			Психология личности	18	5	13	
2.1			Свобода личности и ответственность. Понятие личность, человек, индивид, индивидуальность	2	2	-	
2.2			Психология деятельности и познавательных процессов. Мотивы человеческой деятельности. Классификация людей по типу мышления	2	2	-	
2.3			Индивидуально-психологические качества личности	2	1	1	
2.4			Темперамент. Характеристика типов темперамента	2	-	2	
2.5			Определение типов темперамента	2	-	2	
2.6			Общие черты характера в отношениях личности: к себе, к людям, к собственности	2	-	2	
2.7			Определение черт характера	2	-	2	
2.8			Типы личности и наиболее яркие черты	2	-	2	
2.9			Определение типа личности и выделение слабых и сильных сторон	2	-	2	
3.			Основы делового общения	38	18	20	
3.1			Основы делового общения	2	2	-	

3.2			Просьба	2	-	2	
3.3			Искусство слушать собеседника	2	1	1	
3.4			Почему мы не слушаем. Два правила общения	2	1	1	
3.5			Искусный слушатель - «понимающий»	2	2	-	
3.6			Приемы понимающего слушания: нереплексивное слушание, выяснение	2	-	2	
3.7			Польза и недостатки нереплексивного слушания	2	2	-	
3.8			Приемы понимающего слушания: перефразирование, резюмирование, отражение чувств	2	1	1	
3.9			Уроки у волшебного зеркала. Эмпатия	2	1	1	
3.10			Составление психологического портрета «понимающего» слушателя	2	2	-	
3.11			Невербальное поведение и невербальные средства общения	2	-	2	
3.12			Основы психологии проявлений	2	2	-	
3.13			Что показывают позы и жесты собеседника	2	2	-	
3.14			Жесты и стойка выступающих. Позы при слушании	2	-	2	
3.15			От чего зависит визуальный контакт? Лицо собеседника	2	2	-	
3.16			Этика делового общения традиционного общества	2	-	2	
3.17			Правила этикета. Использование психологических приемов при деловом общении	2	-	2	
3.18			Выбор дистанции при общении и манера говорения. Как поступить? Разбор ситуаций	2	-	2	
3.19			Типичные состояния клиентов, партнеров в процессе общения. Промежуточная	2	-	2	

			аттестация				
4.			Детерминация поведения личности в деловом общении	34	14	20	
4.1			Факторы детерминации поведения личности	2	1	1	
4.2			Выявление динамики процесса детерминации поведения личности	2	-	2	
4.3			Составляющие имиджа. Практикум.	2	1	1	
4.4			Ролевое поведение в деловом общении	2	1	1	
4.5			Динамика человеческого поведения	2	2	-	
4.6			Как сломать стереотип?	2	2	-	
4.7			Общение: виды, структура, функции	2	1	1	
4.8			Содержание и цель делового общения	2	2	-	
4.9			Общение как коммуникация	2	2	-	
4.10			Составление схемы факторов превосходства и фактора привлекательности	2	-	2	
4.11			Как сделать коммуникацию успешной?	2	2	-	
4.12			Деловые переговоры	2	-	2	
4.13			Переговоры как форма социального взаимодействия	2	-	2	
4.14			Ведение переговоров	2	-	2	
4.15			Приемы, используемые при переговорах на основе взаимного учета интересов	2	-	2	
4.16			Подготовка к переговорам	2	-	2	
4.17			Разработка ситуации ведения переговоров	2	-	2	
5.			Стресс и методы борьбы с ним	18	10	8	
5.1			Воспитание стрессоустойчивости	2	1	1	
5.2			Понятие стресса и фазы развития	2	2	-	
5.3			Физиологическая природа стресса	2	2	-	
5.4			Причины и источники стресса	2	2	-	
5.5			Методы профилактики стресса и стрессовых	2	1	1	

			ситуаций				
5.6			Профилактика стрессов в деловом общении	2	1	1	
5.7			Концепция «поисковой активности». Наши убеждения	2	1	1	
5.8			Как мы оцениваем себя?	2	-	2	
5.9.			Метод оценивания конфликтной ситуации «Наблюдатель»	2	-	2	
6.			Основы психологии медицинского общения.	20	7	13	
6.1			Этико - деонтологические основы коммуникации в медицине	2	1	1	
6.2			Продолжение темы Этико - деонтологические основы коммуникации в медицине	2	-	2	
6.3			Особенности психологии пациентов	2	1	1	
6.4			Продолжение темы Особенности психологии пациентов	2	1	1	
6.5			Психология общения медицинского работника и пациента.	2	1	1	
6.6			Продолжение темы Психология общения медицинского работника и пациента.	2	1	1	
6.7			Техники профилактики переноса и контрпереноса в медицинской практике	2	1	1	
6.8			Продолжение темы Техники профилактики переноса и контрпереноса в медицинской практике	2	-	2	
6.9			Неконструктивные виды общения в медицинской практике.	2	1	1	
6.10			Продолжение темы Неконструктивные виды общения в медицинской практике.	2	-	2	
7.			Конфликт и конфликтные ситуации	8	2	6	
7.1.			Внутриличностный и межличностный конфликты Три вида конфликтов.	2	1	1	

7.2			Разработка конфликтной ситуации	2	-	2	
7.3.			Как преодолеть конфликтную ситуацию	2	1	1	
7.4.			Описание конфликта и пути его разрешения	2	-	2	
8.			Психология семьи. Семья и здоровье	4	2	2	
8.1			Основные понятия психологии семьи	2	2	-	
8.2			Коммуникация внутрисемейных отношений. Семья как первый институт социализации.	2	-	2	
9.			Итоговое занятие. Тестирование. Практическое задание: отработка ситуационных задач	2	-	2	
			Всего:	144	60	84	

2 год обучения

Таблица 9

№ п/п	Дата проведения		Название раздела, тема	Кол-во часов			Примечание
	план	факт		Всего	Теория	Практика	
1.			Введение. Правила ТБ	2	2	-	
2.			Конфликт и конфликтные ситуации	6	3	3	
2.1			Внутриличностный и межличностный конфликты	2	1	1	
2.2			Понятие «конфликт». Три вида конфликтов. Разработка конфликтной ситуации.	2	2	-	
2.3			Как преодолеть конфликтную ситуацию. Пути и стили разрешения конфликта	2	-	2	
3.			Имидж делового человека	8	8	-	
3.1			Функции имиджа. Внутренняя составляющая имиджа	2	2	-	
3.2			Личность и имидж	2	2	-	
3.3			Характеристика положительного	2	2	-	

			имиджа				
3.4			Правила формирования имиджа	2	2	-	
4.			Этика и этикет делового человека	18	13	5	
4.1			Ключевые понятия этики делового человека. Этика делового общения традиционного общества	2	2	-	
4.2			Общие этические принципы и характер делового общения	2	1	1	
4.3			Основной этический принцип в деловом общении	2	2	-	
4.4			Этика делового общения «снизу – вверх», «сверху – вниз», «по горизонтали».	2	2	-	
4.5			Разработка стиля поведения «снизу – вверх», «по горизонтали»	2	-	2	
4.6			Этикет и культура делового общения	2	2	-	
4.7			Правила этикета. Использование психологических приемов при деловом общении	2	2	-	
4.8			Общение по телефону. Ваш стиль делового общения	2	2	-	
4.9			Подготовка и проведение деловой беседы по телефону. Как поступить? Разбор ситуаций	2	-	2	
5.			Язык и речь. Речевое взаимодействие	58	26	32	
5.1			Становление и развитие русского национального языка.	2	2	-	
5.2			Понятие культуры речи.	2	2	-	
5.3			Языковая норма, её динамика и вариативность	2	2	-	
5.4			Формирование норм литературного языка.	2	-	2	

			Три степени нормативности.				
5.5			Звуковой уровень речи. Орфоэпия. Нормы произношения.	2	1	1	
5.6			Типы орфоэпических ошибок	2	-	2	
5.7			Лексика. Лексический анализ текстов.	2	2	-	
5.8			Фразеология. Пословицы и поговорки в речи. Крылатые слова и выражения.	2	1	1	
5.9			Лексические нормы. Выполнение упражнений по устранению лексических ошибок.	2	1	1	
5.10			Грамматические трудности, связанные с образованием слов.	2	1	1	
5.11			Этимологическими и словообразовательными словарями	2	-	2	
5.12			Морфология. Морфологические нормы.	2	2	-	
5.13			Имя существительное, имя прилагательное	2	2	-	
5.14			Нахождение морфологических ошибок	2	-	2	
5.15			Имя числительное	2	1	1	
5.16			Местоимение. Трудности в формообразовании личных и притяжательных местоимений, трудности в употреблении.	2	1	1	
5.17			Глагол и его форма. Трудность в образовании глагола и его форм	2	1	1	
5.18			Наречие: трудности в образовании и употреблении.	2	1	1	
5.19			Служебная часть речи: трудности в употреблении предлогов и союзов.	2	1	1	

5.20		Коррекция текста	2	-	2	
5.21		Синтаксис. Синтаксические нормы.	2	-	2	
5.22		Ошибки в согласовании и управлении слов	2	-	2	
5.23		Причастные и деепричастные обороты Ошибки в употреблении деепричастных и причастных оборотов.	2	1	1	
5.24		Использование риторических вопросов, восклицаний и обращений.	2	2	-	
5.25		Выразительные возможности односоставных и неполных предложений.	2	1	1	
5.26		Ошибки, связанные с употреблением однородных членов предложения.	2	1	1	
5.27		Сложное предложение	2	-	2	
5.28		Ошибки в построении сложного предложения.	2	-	2	
5.29		Ошибки в использовании прямой и косвенной речи	2	-	2	
6.		Основные направления совершенствования навыков говорения	28	14	14	
6.1		Литературный язык и его свойства	2	2	-	
6.2		Литературная норма.	2	-	2	
6.3		Нелитературные варианты языка. Просторечия	2	1	1	
6.4		Диалекты.	2	1	1	
6.5		Жаргоны	2	1	1	
6.6.		Молодежный сленг.	2	1	1	
6.7		Функциональные стили литературного языка. Общая характеристика.	2	1	1	
6.8		Разговорный стиль	2	-	2	
6.9		Книжные стили	2	1	1	
6.10		Научный стиль	2	1	1	
6.11		Публицистический стиль	2	1	1	

6.12			Художественный и разговорный стиль	2	1	1	
6.13			Определение функционально-стилистической принадлежности текста	2	-	2	
6.14			Можно ли по языку определить уровень культуры человека?	2	2	-	
7.			Речевая деятельность и ее виды	10	5	5	
7.1			Формы речи (устная и письменная)	2	1	1	
7.2			Разновидности речи (диалог, монолог)	2	1	1	
7.3			Процесс говорения. Реализация говорения в различных жанрах	2	1	1	
7.4			Чтение. Приемы изучающего чтения	2	1	1	
7.5			Письмо. Реализация письма в различных жанрах.	2	1	1	
8.			Коммуникативные качества речи.	12	6	6	
8.1			Чистота речи. Жаргонизация, процесс заимствования	2	1	1	
8.2			Понятие плеоназма и тавтологии	2	2	-	
8.3			Многообразие значений слова. Омонимия.	2	1	1	
8.4			Игра слов.	2	2		
8.5			Синонимы. Антонимы.	2	1	1	
8.6			Работа по тексту. Правильность речи.	2	-	2	
9.			Итоговое занятие. Контрольная работа	2	-	2	
			Итого:	144	77	67	

Приложение 2

Тесты

по промежуточной аттестации учащихся

1. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в

- а) служебной сфере,
- б) сфере общения,
- в) процесс взаимодействия,
- г) личном плане

2. Специфическая особенность делового общения является.....
- а) неограниченность во времени,
 - б) регламентированность,
 - в) отсутствие норм и правил,
 - г) разговор по душам
3. Деловое общение основывается на знаниях:
- а) социологии,
 - б) психологии,
 - в) менеджмента,
 - г) логики
4. К вербальным средствам общения относятся:
- а) устная речь,
 - б) письменная речь,
 - в) устная и письменная речь,
 - г) интонации голоса
5. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?
- а) жесты,
 - б) позы,
 - в) все перечисленные,
 - г) выражение лица
6. В чем суть ролевого поведения в деловом общении?
7. Перечислите виды общения и охарактеризуйте один из них.
8. Методы профилактики стресса и стрессовых ситуаций.

Приложение 3

Тесты
итоговой аттестации учащихся

1. Учение, центральной проблемой которого является добро и зло называется:
- а) этикой,
 - б) моралью,
 - в) нравственностью
2. Какие элементы входят в структуру этики?
- а) нравы – обычай – мораль,
 - б) история этики – теория морали – прикладная этика,

в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы

3. Этика – это....

- а) наука, предметом которой является мораль,
- б) наука, предметом которой является общество,
- в) наука, предметом которой является мировоззрение

4. Определите тип темперамента человека по описанию: *движения медлительны, однообразны, свойственны пассивность, заторможенность, плохая сопротивляемость трудностям.*

- а) сангвиник
- б) меланхолик
- в) холерик

5. Определить уровень развития способностей человека по описанию: *совокупность разносторонних задатков, предпосылок способностей, обуславливающих широту возможностей человека*

- а) одаренность
- б) талант
- в) гениальность

6. Правило трех плюсов:

- а) тон, интонация, дикция
- б) пауза, акцент, походка
- в) улыбка, имя и комплимент

7. Искажение, из-за которого общее впечатление о человеке влияет на оценку его отдельных характеристик называется:

- а) эффект новизны
- б) эффект бумеранга
- в) эффект ореола

8. Что относится к техникам малого разговора:

- а) комплимент, цитирование партнера, интересный рассказ, анекдот.
- б) деловые переговоры
- в) разговор на проблемную тему

9. Для того чтобы подействовал фактор превосходства нам необходимо два основных источника информации, какие?

- а) одежда человека, его внешнее оформление и манера поведения
- б) темперамент и способности
- в) настойчивость и выдержка

10. Суть фактора привлекательности состоит в следующем:

- а) человек нам нравится внешне и мы склонны считать его более умным, хорошим, интересным
- б) человек привлекает нас своим богатым внутренним миром и мы приписываем ему достижения
- в) человек привлекает нас хорошим к нам отношением и поэтому оцениваются выше.

11. Приемы понимающего слушания:

- а) нерефлексивное слушание, выяснение, перефразирование, резюмирование
- б) поиск совпадений со своим мнением, демонстрация уверенности своей правоты
- в) поиск способа загнать собеседника в угол, безапелляционные возражения

12. Какие из перечисленных средств общения относятся к невербальным?

- а) жесты,
- б) позы,
- в) все перечисленные,
- г) выражение лица

13. Информация из СМИ, от партнеров или просто знакомых является составляющим:

- а) фонового имиджа
- б) ментального имиджа
- в) мимического имиджа

14. Виды конфликтов по характеру возникновения:

- а) случайные и неслучайные
- б) конструктивные и деструктивные
- в) внутриличностные и межличностные

15. Определите, кому подходит данное описание: импульсивность, склонность к осуждению, слухам, излишняя требовательность и придирчивость, низкий уровень эмпатии, нетерпимость к оппозиции; желание спорить ради спора:

- а) конфликтная личность
- б) трудная личность
- в) холерик

Контрольное задание

Разработка собственной конфликтной ситуации. Описание конфликта и стиля его разрешения с использованием одного из приема снятия эмоционального напряжения.

Круглый стол «Как мы оцениваем себя?»

Методика выявления уровней коммуникативных компетентностей обучающихся (Р.В. Овчаровой)

Адаптированный вариант составлен на основе методики Р.В. Овчаровой и выявляет уровень коммуникативных склонностей обучающихся.

Цель: выявление уровня коммуникативных компетентностей обучающихся.

Ход проведения. Учащимся предлагается следующая инструкция: «Вам необходимо ответить на 20 вопросов. Свободно выражайте свое мнение по каждому из них и отвечайте на них только «да» или «нет». Если ваш ответ на вопрос положителен, то в соответствующей клетке листа поставьте знак «+», если отрицателен, то знак «-». Представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями, не затрачивайте много времени на обдумывание, отвечайте быстро».

Вопросы.

1. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
2. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
3. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
4. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от задуманного?
5. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
6. Часто ли вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было выполнить сегодня?
7. Стремитесь ли вы к тому, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
8. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
9. Часто ли вы в решении важных дел принимаете инициативу на себя?
10. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
11. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить важное дело?
12. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
13. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
14. Верно ли, что вы резко стремитесь к доказательству своей правоты?
15. Принимаете ли вы участие в общественной работе школы (класса)?
16. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?

17. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
18. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
19. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания ваших товарищей?
20. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Лист ответов

Таблица 10

1 – «да»	6	11	16
2 – «нет»	7	12	17
3 – ...	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

Обработка полученных результатов. Показатель выраженности уровней коммуникативных компетентностей определяется по сумме положительных ответов на все нечетные вопросы и отрицательных ответов на все четные вопросы, разделенной на 20. По полученному таким образом показателю можно судить об уровне развития коммуникативных компетентностей ребенка:

- низкий уровень – 0,1-0,55;
- средний уровень – 0,56-0,75;
- высокий уровень – 0,76-1.

Приложение 5

Диагностика по определению эмоционально – волевых качеств личности обучающегося

Методика «Определение уровня саморегуляции» (Н. А. Мишина).

Цель данной методики - изучение эмоционально-волевой сферы учащихся.

Детям предлагается задание: «На этом листе дан образец написания палочек: |-||-||-| и т. д. Продолжи написание палочек, соблюдая следующие правила:

- 1) пиши палочки и черточки в такой же последовательности;
- 2) правильно переноси их с одной строчки на другую;
- 3) не пиши на полях;
- 4) пиши не в каждой строчке, а через одну».

Время выполнения задания 5 минут.

Методика «Рисунок семьи» (В.К. Лосевой, Г.Т. Хоментаскаса)

Цель: выявление индивидуальных переживаний ребенка по отношению к членам семьи, а также эмоциональных состояний и чувств, переживаемых автором рисунка.

Методика отражает два измерения:

1. Чувства, которые ребенок испытывает по отношению к семье, семейной ситуации и своему месту в этой семье – чувства принадлежности или отверженности.

2. Способ переработки чувства отверженности - либо изгоняет себя из семьи, либо изгоняет семью или отдельных членов.

Достоинством данной методики является то, что в рисунке могут проявиться те чувства, которые ребенок сознательно не признает или не может выразить другими средствами. Таким образом, методика позволяет ответить на следующие вопросы: Как видят членов семьи дети? Как относятся к ним? Какие чувства преобладают у ребенка при общении с тем или иным членом семьи?

По тесту «Рисунок семьи» можно увидеть:

- как ребенок относится к родителям,
- как родители относятся к ребенку,
- как ребенок относится к братьям и сестрам,
- как братья и сестры относятся к нему,
- как родители относятся друг к другу.

Выделяют 4 позиции отношений «ребенок – семья»:

1. «Я нужен, я любим» - рисунки, в которых присутствуют все члены семьи, все расположены близко друг к другу, хорошо декорированы, улыбаются – данный рисунок говорит о благополучии в семье и в эмоциональной сфере ребенка.
2. «Я нужен, я любим, а вы существуете ради меня» - рисунок, в котором акцент сделан на ребенке – вызывает тревожность состояние эмоциональной сферы.
3. «Я не любим, но желаю приблизиться к вам» - на таких рисунках автор отсутствует, но есть все остальные члены семьи – говорит о неблагополучном состоянии в семье и в эмоциональной сфере ребенка.
4. «Я не нужен и не любим, так оставьте меня в покое» - в таких рисунках автор всегда отсутствует, члены семьи прорисованы плохо или тоже отсутствуют – ребенок считает себя отвергнутым, данный момент присущ детям с невротическими проявлениями.

Опросник волевого самоконтроля

Цель: определение уровня развития волевого самоконтроля

Описание методики: методика состоит из 30 утверждений, предусматривающих два варианта ответов: «да» и «нет».

Методика проведения: учащемуся предлагается прочитать предложенные утверждения и на каждое из них дать ответ «да» или «нет».

Текст опросник.

1. Если что-то не клеится, у меня нередко появляется желание бросить это дело.
2. Я не отказываюсь от своих планов и дел, даже если приходится выбирать между ними и хорошей компанией.
3. При необходимости мне трудно сдержать вспышку гнева.
4. Обычно я сохраняю спокойствие в ожидании опаздывающего к назначенному времени друга или товарища.

5. Меня трудно отвлечь от начатой работы.
6. Мне трудно переносить физическую боль.
7. Я всегда стараюсь выслушать человека не перебивая, даже если не терпится сказать самому.
8. Я всегда «доказываю» свое утверждение.
9. Если надо я могу не спать всю ночь (например, смотреть фильм, общаться с друзьями по интернету) и весь следующий день быть в «хорошей форме».
10. Мои планы слишком часто не выполняются по разным причинам.
11. Считаю себя терпеливым человеком.
12. Не так просто мне заставить себя спокойно наблюдать волнующее зрелище.
13. Мне редко удаётся заставить себя продолжать работу после серии обидных неудач.
14. Если я отношусь к кому-то плохо, мне трудно скрывать свою ненависть к нему.
15. При необходимости я могу заниматься своим делом и в неудобной, неподходящей обстановке.
16. Мне сильно усложняет работу мысль о том, что её необходимо во что бы то ни стало сделать к определённому сроку.
17. Считаю себя решительным человеком.
18. С физической усталостью я справляюсь лучше, чем другие.
19. Лучше подождать только что ушедший лифт, чем подниматься по лестнице.
20. Испортить мне настроение не так-то просто.
21. Иногда какой-то пустяк овладевает моими мыслями, не даёт покоя, и я никак не могу от него отделаться.
22. Мне труднее сосредоточиться на задании или работе, чем другим.
23. Меня трудно переспорить.
24. Я всегда стремлюсь довести начатое дело до конца.
25. Меня легко отвлечь от дел.
26. Иногда я замечаю, что пытаюсь добиться своего несмотря на разные обстоятельства.
27. Люди порой завидуют моему терпению и дотошности.
28. Мне трудно сохранить спокойствие в стрессовой ситуации.
29. Я замечаю, что во время однообразной работы невольно начинаю изменять способ действия, даже если это порой приводит к ухудшению результатов.
30. Меня обычно сильно раздражает, «когда перед носом» захлопываются двери уходящего транспорта или лифта.

Обработка результатов

Подсчитывается количество совпадений вариантов ответов с ключом.

Ключ

Шкала «самообладание»: ответы «да» на утверждения № 3, 4, 7, 24, ответы «нет» на утверждения № 5, 13, 14, 16, 21, 26, 28, 29, 30.

Шкала «настойчивость»: ответы «да» на утверждения № 2, 5, 11, 17, 18, 20, 24, 26, ответы «нет» на утверждения № 1, 6, 9, 10, 13, 16, 22, 25.

Общий индекс ВСК (волевого самоконтроля): ответы «да» на утверждения № 2, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 17, 18, 20, 24, 25, 27, ответы «нет» на утверждения № 1, 6, 10, 13, 14, 16, 21, 22, 28, 29, 30.

Интерпретация полученных результатов. На основе количественной обработки полученных результатов опроса учащегося делается вывод об уровне его самообладания и настойчивости и подсчитывает общий индекс волевой самоконтроля школьника.

По шкале «самообладание»: низкий уровень от 0 до 4 баллов, средний уровень – 5-9 баллов, высокий уровень – 10-13 баллов.

По шкале «настойчивость»: низкий уровень от 0 до 5 баллов, средний уровень – 6-11 баллов, высокий уровень – 12-16 баллов.

Общий индекс ВСК (волевого самоконтроля): низкий уровень от 0 до 8 баллов, средний уровень – 9-16 баллов, высокий уровень – 17-24 баллов.

Диагностика уровня сформированности самоконтроля у обучающегося

Самоконтроль – один из важнейших факторов, обеспечивающих самостоятельную деятельность учащихся. Его назначение заключается в своевременном предотвращении или обнаружении уже совершенных ошибок. С целью определения, умеют ли учащиеся контролировать свою учебную деятельность, рекомендуется предложить заполнить анкету.

Анкета (П.Я. Гальперин и С.Л. Кабыльницкая)

1. Бывают ли случаи, когда ты не уверен, правильно ли выполнил задание, решил задачу, составил план?

а) Часто; б) иногда; в) никогда.

2. Что ты делаешь в таком случае?

3. Проверяешь ли себя при выполнении какого-нибудь задания?

а) Часто; б) иногда; в) никогда.

4. Как ты себя проверяешь?

5. Зачем ты себя проверяешь?

6. Что значит – проверить выполненную работу?

7. Есть ли что-нибудь общее в том, что ты делаешь, чтобы проверить выполнение задания по математике, русскому языку, окружающему миру и т. д.?

Звезды эстрады.

Учащимся предлагается заранее выбрать для себя любимую певицу или певца. Певец должен быть одного пола с ребенком. Учащиеся также заранее готовят фонограмму (сами или в этом им поможет педагог). Задача ребенка – выступить перед группой в образе выбранной звезды, используя записи песни. Такая диагностическая методика помогает преодолевать учащимся боязнь, неуверенность, формирует положительное отношение учащихся объединения друг к другу.

Что у меня на сердце

Учащимся раздаются вырезанные из бумаги сердечки. Педагог дает следующее задание: «Ребята, иногда взрослые говорят, что у них «легко на

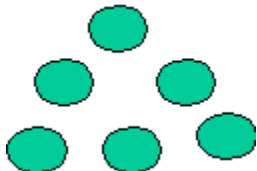
сердце» или «тяжело на сердце». Давайте определим с вами, когда может быть тяжело, а когда легко, и с чем это может быть связано. Для этого на одной стороне сердечка напишите причины, отчего у вас на сердце тяжело и причины, отчего у вас на сердце легко. При этом вы можете раскрасить ваше сердечко в тот цвет, который соответствует вашему настроению.

Диагностика позволяет узнать причины переживаний ребенка, найти пути их преодоления.

Методика «Символические задания на выявление «Социального – Я» (для младших школьников) (по Б. Лонгу, Р. Зиллеру, Р. Хендерсону)

Цель: выявление самооценки ребенка как составляющей Я-Концепции

Инструкция: Экспериментатор: «Дети! Посмотрите на кружки, составляющие треугольник - это люди, окружающие вас: родители, учителя, друзья, бабушки, дедушки, просто знакомые. Нарисуйте где угодно кружок, обозначающий вас.



Интерпретация: Если кружок, означающий «Я», будет нарисован внутри треугольника, испытуемый воспринимает себя как часть целого.

Десять моих «Я»

Учащимся раздаются листочки бумаги, на каждом из которых написано десять раз слово «Я». Учащиеся должны дать определение каждому «Я», рассказывая о себе и своих качествах.

Например,

Я - умный

Я - красивый и т.д.

Педагог обращает внимание на то, какие прилагательные использует учащийся для своей характеристики.

Приложение 6

Диагностика по определению психических состояний обучающихся

Методика «Дерево с человечками» (9-11 лет)

Тест-задание

Цель: изучение социально-психологических аспектов самооценки, учащихся в контексте определения ими своего собственного места в учебной группе (выявление социально-психологического уровня адаптации личности в социальной группе, степени адаптации обучающегося в учебной группе)

Инструкция: «Рассмотрите это дерево. Вы видите на нем и рядом с ним множество человечков. У каждого из них — разное настроение и они

занимают различное положение. Возьмите красный фломастер и обведите того человечка, который напоминает вам себя, похож на вас, ваше настроение в новой школе и ваше положение. Мы проверим насколько вы внимательны. Обратите внимание, что каждая ветка дерева может быть равна вашим достижениям и успехам. Теперь возьмите зеленый фломастер и обведите того человечка, которым вы хотели бы быть и на чьем месте вы хотели бы находиться»

Проективная методика «Карта эмоциональных состояний» (9-11 лет) (авторская разработка Светланы Панченко, кандидат психологических наук)

Цель: выявление эмоционального фона развития учащихся

Инструкция: Перед тобой информационная карта, на которой представлены наиболее типичные эмоциональные состояния человека. Рассмотрите их.

Подумай, какие из них испытывал ты сам, в каких ситуациях (с младшими школьниками можно обговорить ситуации, в которых проявляются те или иные эмоции).

А теперь напиши на листе слово «**школа**», выбери 2–3 эмоции, которые ты чаще всего испытываешь в школе, и опиши.

Напиши слово «**дом**» и сделай то же самое.

Напиши слово «**одноклассники(сверстники)**». Как ты думаешь, какие эмоции испытывают чаще всего твои одноклассники (сверстники)? Выбери 2–3 эмоции и опиши их.

Напиши слово «**учитель**», выбери 2–3 эмоции, которые чаще всего испытывают учителя на уроках, и опиши их.

А теперь напиши слово «**родители**» и опиши эмоциональные состояния, которые чаще всего испытывают родители.

Анализ диагностического материала: определяется частота выраженности позитивных и негативных состояний.

В результате можно выявить:

- какие эмоциональные состояния преобладают у ребенка (позитивные или негативные);
- как он себя чувствует в школе и дома, где ему комфортнее, или он везде ощущает дискомфорт (отсутствие позитивных состояний);
- как он воспринимает окружающих людей, какой эмоциональный фон вокруг себя он ощущает.

Проективная методика «Мое настроение» (авторская разработка Светланы Панченко, кандидат психологических наук)

Цель: выявление актуального (или типичного) для ребенка эмоционального состояния, осознание его.

Материалы: бумага, карандаши или восковые мелки.

Инструкция. Закройте глаза и вспомните то состояние, которое возникает у вас чаще всего (вариант: которое возникло у вас сейчас, в данный момент). Подумайте, с каким явлением природы, окружающего мира можно

соединить ваше внутреннее состояние. Может быть, оно похоже на спокойную гладь лесного озера или на бушующий океан.

А может быть, на медленно текущую реку, плавно несущую свои воды, или бурно клокочущий водопад. Или ваше обычное состояние похоже на ясную, солнечную погоду или на хмурый, дождливый день. Рассмотрите внимательно ту картинку, которая возникла перед вашим внутренним взором. Действительно ли это ваше обычное эмоциональное состояние? А теперь откройте глаза.

Возьмите лист бумаги, карандаши или мелки и нарисуйте то природное явление, которое соответствует вашему обычному внутреннему состоянию.

Вопросы для анализа

- Трудно ли было представить явление природы, соответствующее вашему внутреннему состоянию?
- Это состояние является для вас постоянным или оно возникает в определенные моменты?
- Ваше обычное внутреннее состояние помогает или мешает вам в жизни?
- Вы хотели бы его изменить? Если да, то, что хотелось бы чувствовать? (Можно предложить нарисовать желаемое состояние.)

Приложение 7

Мониторинг личностного развития учащегося в процессе обучения по программе

ФИО _____

Возраст _____

Название объединения _____

Таблица 11

Показатели	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное Кол-во баллов	Методы диагностики
I. Организационно-волевые качества: - терпение, -воля, -самоконтроль	Способность переносить известные нагрузки в течение определенного времени, преодолевать трудности. Способность побуждать себя к практическим действиям. Умение контролировать свои поступки	-терпения хватает меньше чем на 1\2 занятия,	5	Наблюдение, тестирование
		-терпения хватает больше чем на 1\2 занятия,	1	
		-терпения хватает на все занятие.	0	
		-волевые усилия учащегося побуждаются извне,	5	
		-иногда самим учащимся,	1	
		-всегда самим учащимся;	0	
		-учащийся находится под контролем педагога,	5	
		-периодически контролирует сам себя,	1	
		- постоянно контролирует себя.	0	

II. Ориентационные качества: - самооценка - интерес к занятиям в творческом объединении	Способность оценивать себя адекватно Осознанное участие подростка в освоении программы	-завышенная, -заниженная, -нормальная; -интерес к занятиям продиктован извне, -интерес периодически проявляется, -постоянный интерес к занятиям	1 5 10 1 5 10	Анкетирование, наблюдение
III. Поведенческие качества: конфликтность в процессе взаимодействия, сотрудничество	Способность занять определенную позицию в конфликтной ситуации. Умение воспринимать общие дела (при издании газеты как свои).	-периодически провоцирует конфликты -сам в конфликтах не участвует, -пытается уладить конфликт; -избегает участия в общих делах, -участвует, если попросят, -инициативен в общих делах	0 5 10 0 5 10	Наблюдение, тестирование

Приложение 8

**Диагностическая карта
мониторинг результативности обучения**

обучающегося _____
по программе _____

Таблица 12

Планируемые результаты	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Начало обучения 10.09 20...	Промежуточная аттестация	На окончание обучения 31.05. 20....
Предметный результат	1. Знание понятийного аппарата, используемого при реализации программы	<i>Высокий уровень (3б.)</i> учащийся знает понятия и термины, предусмотренные программой. <i>Средний уровень (2б.)</i> учащийся владеет 1\2 объемом знаний, предусмотренных программой. <i>Низкий уровень (1б.)</i> учащийся владеет менее чем 1\2 объемом знаний, предусмотренных программой.			

	Владение объемом знаний, предусмотренных программой	<i>Высокий уровень (3б.)</i> Учащийся владеет объемом знаний, предусмотренных программой. <i>Средний уровень (2б.)</i> учащийся владеет 1\2 объемом знаний, предусмотренных программой. <i>Низкий уровень (1б.)</i> учащийся владеет менее чем 1\2 объемом знаний, предусмотренных программой.			
	и др. согласно планируемым результатам, обозначенным в программе				
	вывод				
Метапредметный результат	1. Самостоятельность в подборе и работе с литературой	<i>Высокий уровень (3б.)</i> учащийся работает с литературой самостоятельно, не нуждается в помощи со стороны педагога <i>Средний уровень (2 б.)</i> учащийся работает с литературой с помощью педагога или родителей <i>Низкий уровень (1б.)</i> Учащийся испытывает серьезные затруднения при работе с литературой, нуждается в постоянной помощи и контроля со стороны педагога			
	2. Самостоятельность способствовать формированию умений извлекать сведения из разных источников, систематизировать и анализировать их, потребности в саморазвитии, самостоятельности, в развитии умений вести самонаблюдение,				

	контролировать и оценивать себя в ходе деятельности				
	вывод				

Приложение 9

Индивидуальный образовательный маршрут на _____ учебный год

Название объединения _____

Педагог _____

Ф.И.О. учащегося _____

Основание для создания индивидуального образовательного маршрута _____

Таблица 13

№ п/п	Раздел	Наименование мероприятий
1.	Учебный план	Перечень пройденных тем: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
2.	Самостоятельная работа	Перечень работ, выполненных вне программного материала самостоятельно: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
3.	Участие в мероприятиях	Перечень мероприятий: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____
		Достижения: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____